

## A Z APARTMANHÁZ HÁZIRENDJE

Tisztelt Vendégeink!

- A Z Apartmanház egy luxus pihenőhely, mely menedék a szürke hétköznapiakból a teljes nyugalom és a kényeztető luxus világába. A két elragadó kis zúg, minden kényelemmel felszerelt, a városhoz közel, de mégis teljesen elszeparált helyen található. Ideális párok vagy akár családok baráti társaságok számára is. Apartman házunk terasszal és hegyi kilátással várja vendégeit, külön szinteken külön bejáratral.
- A légkondicionált szálláshelyen ingyenes Wifi érhető el, a parkolási lehetőség is megoldott, garázs és térkövezett udvar áll rendelkezésre zárt udvarban. Vendégeink túrázhatnak a közeli erdőkben vagy lazíthatnak a teraszon a kertben. A ház két különálló apartmanból áll, melyek berendezése és felszereltség ugyanazt a kiemelt színvonalat tükrözi, ami másik szálláshelyünkön a Z ROOMS Boutique-ban is megvalósításra került.
- A teraszon elhelyezett 2 személyes IGNEUS finn szauna, az exkluzív Wellis Everest Premium jacuzzi, a nagyméretű rattan ülőgarnitúra, a tojás alakú függőszék, az Eremitage Double XL 2 személyes napozóágy és a Landmann rexon 12 személyt kiszolgáló gázgrill kocsik mind az ideérkezők kényelmét szolgálja.
- Ennek jegyében köszöntjük kedves vendégünket, és kívánunk jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást.
- Mi mindent megteszünk e célok megvalósításáért, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.
- A házirend az Apartmanház szerződés elválaszthatatlan része, melynek betartása kötelező.

### Érkezés és távozás

- A kisháznál nem tartózkodik személyzet, így teremtjük meg a teljes diszkréció és a nyugodt pihenés lehetőségét. Ennek érdekében a foglalás és kapcsolattartás céljára kérjük, hogy használja a [zroomszeg@gmail.com](mailto:zroomszeg@gmail.com) e-mail címet. Foglalása beérkezése után mi válaszukban tájékoztatjuk a fizetési lehetőségekről és amennyiben ezek önnek is megfelelnek elkészítjük számláját, igényei szerint, melynek felét a foglaláskor kell kiegyenlítenie bankkártya adatainak megadásával, vagy személyesen a Z ROOMS Boutique portáján (8900 Zalaegerszeg, Kisfaludy Sándor u. 15-17 szám), és előreutalással. A teljes összeget érkezéséig kell kifizetnie, majd a teljes összeg beérkezése után küldünk önnek egy négy számjegyű kódot, amely nyitja a kapun található kulcsszéfet és így önállóan be tud jutni az épületbe, ki tudja nyitni a garázst és fel tudja kapcsolni a kerti világítást. (Kérésére természetesen személyesen is fogadjuk.)
- Érkezés: 16:00-21:00-ig
- Távozás: 10:00-ig lehetséges, ettől előzetes egyeztetés esetén felár ellenében el lehet térni, amennyiben a foglaltság ezt lehetővé teszi.
- A vendég a tartózkodása ellenértékét legkésőbb érkezése előtt köteles a szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni. (Általában az érkezés előtti 7. napon bankkártyával vagy utalással a szállást, majd helyszínen az Idegenforgalmi adót)

- Fizetés nélküli távozás esetén az Apartmanház a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.
- Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a szálloda a vendég bankkártyájára terheli.

### **Látogatók**

- Az Apartmanházakban és a teraszon csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak.
- 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a házban, a teraszon és a kert, vagy garázs egész területén. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
- Az Apartmanház szolgáltatásait 16 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

### **Eszközök, berendezések**

- A vendég köteles az apartman ház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég felhívásra, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
- Az apartman ház berendezési, felszerelési tárgya annak területéről kizárólag előzetes írásbeli engedéllyel vihető ki. A ház, vagy a terasz bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag saját munkatársunk, vagy erre kijelölt megbízottunk végezheti.
- Bármilyen dolog elvitele előzetes írásbeli engedély nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben megtesszük a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.
- Az apartman ház bármely eszközének, berendezésének, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a +36 70 742 4342-es telefonszámon, vagy a kihelyezett ügyeleti számon. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az apartmanház kizárja.

### **Wi-fi**

- Az Apartmanház területén wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
- A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor megkapja, de megtalálja a házakban elhelyezett útmutatóban is.
- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az apartman ház nem garantálja.
- A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

### **Biztonság**

- Zárt kamera rendszer és Elektromos kapu védi vendégeink értékeit, autóikat garázsunkban biztonságba helyezhetik.
- A szobába tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.
- A szálloda területére be nem vihető dolgok:
- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,

- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotrop anyag,
- Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget nem vállalunk.
- A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz az Apartmanháznak.

### **Dohányzás**

- A kisházak egész területén és a garázsban is szigorúan tilos a dohányzás, arra az épület előtt van lehetőség. Amennyiben a vendég mégis dohányozna 20.000 Ft bírság megfizetésére köteles távozása előtt, vagy ha később a takarítás során derül ki utólag kiszámlázásra kerül.
- Amennyiben a vendég a telefonhívására nem reagál, úgy a takarító munkatársak 10:00 óra után bármikor bemehetnek az épületbe.

### **Takarítás**

- Egy hétnél hosszabb tartózkodás alatt a vendég kérésére hetente 1 alkalommal 9:30 és 15:00 között takarítja. (ágyneműcserével.)

### **Mosás, vasalás**

- Az apartman ház mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal.
- A tűzvédelmi szabályzat értelmében a szobában tilos a vasalás.

### **Parkolás**

- A vendégek számára a parkolás ingyenesen megoldott a terasz alatti garázsokban vagy az előttük lévő területen zárt kapuk mögött.
- Rendellenes magatartás
- A szomszédok nyugalma érdekében a házak és a terasz területén 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

### **Talált tárgyak**

- A talált tárgyakat kérésre nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a megsemmisítjük. A tárolható tárgyakat a 1 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat.

### **A kártérítési felelőssége**

- Kifejezetten felhívjuk a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.
- Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a vendég köteles erről a recepciót haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.

- A vendég az Apartmanház berendezéseit, és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az apartman ház kizárja.
- A vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus, nem része a szálloda szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért nem vállalunk felelősséget.

### **Adatvédelem**

- A vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.
- A vendég tudomásul veszi, hogy jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a nem emelhetünk kifogást.
- **1 és 2. számú melléklet:** A házirend részét képezi a Jakuzzi és szauna szabályzat (1.számú melléklet) és grill használati szabályzat (2. számú melléklet), melyeket megtekinthet weboldalunkon: <https://z-apartmanhaz.hu/> vagy érkezéskor a recepción.

Bízunk benne, hogy hamarosan Önt is Vendégeink között üdvözölhetjük!